

♡+♡

airbr

Super
HOST
CHAPADA





Quem somos nós?

Somos pioneiros em profissionalismo no gerenciamento de aluguel de casas temporada na chapada dos veadeiros e desde 2019 vivenciamos o turismo e a realidade da região, ganhando referência em atendimento e cuidado ao hóspede.

Atentemos pessoas físicas e jurídicas que precisem de uma gestão de aluguéis para suas casas.

O aluguel de casas de temporada estourou em 2020 e o aumento na demanda trouxe uma grande oferta de novas casas e chalés, e hoje a experiência que você oferta ao cliente precisa ter um diferencial para que você de fato entre para esse mercado e obtenha resultados.

Levamos hospedagem muito a sério e desenvolvemos cada processo totalmente focado nas necessidades do hóspede.

A Oferta, a forma de hospedar, os interesses do consumidor e os desafios do mercado vem mudando o turismo ao redor de todo o mundo e nós seguimos acompanhando esse movimento, procurando sempre nos inteirar as tendências e procurando evoluir para trazer melhores resultados.

Nós, do SUPER HOST CHAPADA, não aceitamos ser apenas anfitriões, queremos ser SUPER anfitriões. Cuidamos do turista com serviços de excelência e possibilitamos transformar imóveis comuns em grandes experiências de hospedagem, gerenciando as atividades necessárias para o aluguel do seu imóvel e/ou do seu anúncio.

Estamos sempre buscando melhorar e aprimorar nossos serviços..

Hospedar é um ato de amor, e nós somos apaixonados.





Quem
sou eu

Juliana Luz, prazer!

founder @superhostchapada! :)

A necessidade fez a ocasião e me especializei em administração de aluguel de temporada após vivenciar todas as dificuldades e obstáculos desse mercado, quando resolvemos alugar nosso imóvel em 2019.

Além de muito estudo, a experiência me formou para ser capaz de oferecer um serviço de alta qualidade aos meus hóspedes e posteriormente, ajudar os meus colegas anfitriões com as consultorias e mentorias que encurtam o caminho deles.

Desde então, vivo e trabalho com mais de 25 anfitriões parceiros com resiliência e profissionalismo, enfrentando os desafios do turismo aqui na Chapada dos Veadeiros. Hoje não estou mais sozinha, conto com um relacionamento vasto de parceiros que fazem parte do meu time. Ninguém faz nada sozinho.

O meu foco de empresa está em valorizar a experiência do hóspede: Não Oferecer apenas uma hospedagem, mas uma curadoria, um cuidado e um suporte que transforma.

Pretendo ajudar anfitriões amadores a se tornarem Super anfitriões e busco trazer uma referência de hospitalidade e hospedagem para o turismo da região, sempre superando as expectativas do hóspede e reduzindo exponencialmente riscos e as atividades do proprietário com a sua casa, resolvendo as questões referentes ao aluguel e ao hóspede, procurando manter as casas em constante ocupação e trazendo tranquilidade ao proprietário quanto às estadias.

De consultoria e mentoria à administração digital e completa, estamos aqui para transformar os meios de hospedagem da chapada dos veadeiros em verdadeiras experiências!

PLANOS

Como podemos ajudar

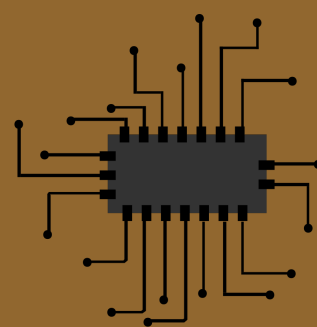
Planos personalizados para que você possa aproveitar ao máximo da nossa ajuda dentro da sua necessidade

Seja qual for o plano escolhido, o Super host chapada estará pronto para que a experiência do hóspede seja de EXCELENCIA.



PARCEIROS

Super Host



DIGITAL

Super Host



COMPLETO

Super Host



CONSULTORIA
MENTORIA

Super Host

Todos os clientes passam por um procedimento de triagem do imóvel (Questionário inicial e posteriormente a visita da equipe)

Esse procedimento de triagem irá determinar o valor de adesão aos planos, pois irá avaliar o nível de apoio inicial que o imóvel e o proprietário irão necessitar para darmos início às atividades..

Localização, acesso, estrutura, decoração, enxoval..
Treinamento para quem já tem um apoio/funcionário e gostaria de manter, consultoria de negocios..São muitas as variáveis e para não ser injusto, o valor é de acordo com a quantidade de trabalho que será necessário.



Super Host

P A R C E I R O S

APENAS
IMÓVEIS
SELECIONADOS

PARCERIA É TUDO AQUILO QUE SE UNE FORÇAS PARA UM OBJETIVO COMUM E GANHO DE AMBAS AS PARTES

PARA QUEM É INDICADO:

Para quem já possui um imóvel conceitual e de experiência e gerencia suas atividades completas ou terceiriza esse serviço.

PROPOSTA:

Oferecemos **mais uma** forma de divulgar e realizar vendas para o seu imóvel. Nosso atendimento capta o cliente potencial, responde todas as dúvidas relacionado à sua hospedagem, fecha a reserva com contrato e triagem de segurança e te encaminha a reserva concluída.

Inclui:

- Captação de hóspede
- Triagem de hóspede e FNRH (Ficha nacional de registro de hóspedes)
- Contrato com hóspede, políticas de remarcação, cancelamento e força maior (com apoio da assessoria jurídica)
- Vendas por whatsapp com atendimento humanizado e próximo. (sem utilização de robôs)
- Fechamento de reservas e direcionamento do hóspede ao anfitrião com todas as dúvidas sanadas.
- Controle de pagamentos direto para a conta do proprietário.
- Publicidade orgânica nos meios de comunicação (Instagram e site do Super host chapada)
- Produção de fotos e vídeos para utilização da redes sociais e site Super Host.
- Controle de satisfação do hóspede e parceria

Comissão de 10%

do valor de reservas realizadas apenas nos canais do Super Host Chapada.
sem valor de adesão.

PRÉ-REQUISITO

Apenas imóveis selecionados, testados e aprovados pela equipe do Super Host. Os Anfitriões parceiros devem cumprir com os padrões de excelência de atendimento e hospedagem

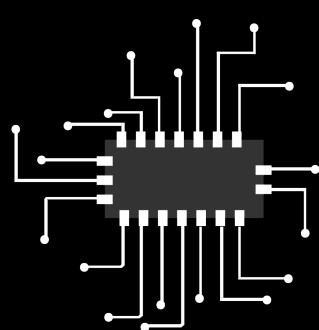
Avaliamos: Estrutura e Estética do imóvel, localização e experiência, Qualidade de limpeza, móveis, utensílios e enxoval, receptividade e acompanhamento de hospedagem do anfitrião e /ou responsáveis.

COMO FUNCIONA:

1. Analisaremos o imóvel através de um questionário e fotos enviadas pelo proprietário.
2. Agendaremos uma visita ao imóvel para o "Teste Drive". (2 noites). A visita tem um objetivo de realizar uma análise geral do imóvel e da experiência do hóspede e registro de imagens e vídeos para a posterior divulgação, em caso de aprovação.

2A: Caso o imóvel não seja aprovado para a parceria, enviaremos os materiais produzidos ao anfitrião como forma de agradecimento à receptividade da equipe.

2B: A experiência sendo aprovada, seguiremos com o Contrato de parceria para que você fique tranquilo de que reproduziremos apenas o que for acordado por ambas as partes.



APENAS
IMOVEIS
SELECIONADOS

Super Host

D I G I T A L

ANÚNCIO PROFISSIONAL, ESTRATÉGIAS DIGITAIS
E MAIOR DISTRIBUIÇÃO DE ANÚNCIOS

PARA QUEM É INDICADO:

- Para quem não tem afinidade e domínio em administrar diferentes plataformas simultaneamente e vem perdendo reservas e/ou esperando por resultados melhores.
- Para quem já percebeu que contratar uma chanel manager para apenas 1 imóvel não vale a pena.
- Para quem não tem disponibilidade de tempo e não consegue oferecer um atendimento de qualidade a potenciais hóspedes perdendo oportunidades .
- Para quem já entendeu que precisa se profissionalizar para entrar no mercado e busca segurança e qualidade no serviço.

PROPOSTA:

Gerenciamos a parte digital do seu Anúncio. Trabalhamos o calendário de forma profissional e distribuimos o seu anúncio para diferentes plataformas OTAs. Focamos em atender com excelência e gerenciamos as vendas com resguardo e responsabilidade.

O seu hóspede será muito bem tratado, e confiamos em você para surpreender e elevar o nível de satisfação desse hóspede durante a hospedagem.

Inclui:

- Captação de hóspede
- Triagem de hóspede (armazenamento de documentos importantes)
- Chanel manager, Otas airbnb, booking e venda on line com cartão de crédito direto do site
- Contratos com assessoria jurídica
- Estratégias para redirecionamento de hóspede e redução de taxas extras pelas OTas
- Vendas humanizadas (minima utilização de robôs)
- Atendimento ao cliente até o fechamento da reserva e direcionamento do hospede para o anfitrião cuidar dos próximos passos da hospedagem.
- Controle de calendários, políticas de alteração, cancelamentos e não comparecimentos.
- Respostas de plataformas e otimização de calendários evitando over booking
- Resolução de problemas digitais com hóspede e plataformas
- Controle de pagamentos direto para a conta do cliente e prestação de contas
- Precificação dinâmica de acordo com feriados, e quantidade de diárias
- Publicidade orgânica nos meios de comunicação (instagram, facebook. site)
- Hóspedes com acesso à parcerias com serviços regionais (Táxi mais barato, drinks em restaurantes, desconto em estabelecimentos..)

Comissão de 16%+ R\$89,00 mensais

*valor de custo de chanel manager + getway de pag de c. crédito

PRÉ-REQUISITO

Apenas imóveis selecionados, testados e aprovados pela equipe do Super Host.

Os Anfitriões parceiros devem cumprir com os padrões de excelência de atendimento e hospedagem

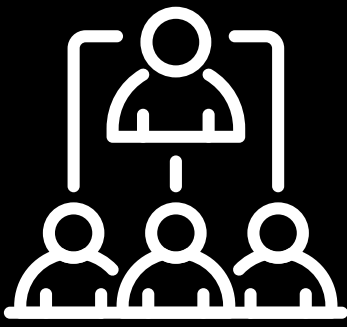
Avaliamos: Estrutura e Estética do imóvel, localização e experiência, Qualidade de limpeza, móveis, utensílios e enxoval, receptividade e acompanhamento de hospedagem do anfitrião e /ou responsáveis.

COMO FUNCIONA: Valor de adesão será orçado!

1. Analisaremos o imóvel através de um questionário e fotos enviadas pelo proprietário.
2. Agendaremos uma visita ao imóvel para o "Teste Drive". (2 noites). A visita tem um objetivo de realizar uma análise geral do imóvel e da experiência do hóspede e registro de imagens e vídeos para a posterior divulgação, em caso de aprovação.

2A: Caso o imóvel não seja aprovado para a parceria, enviaremos os materiais produzidos ao anfitrião como forma de agradecimento à receptividade da equipe.

2B: A experiência sendo aprovada, seguiremos com o Contrato de parceria para que você fique tranquilo de que reproduziremos apenas o que for acordado por ambas as partes.



Super Host

COMPLETO

APENAS
IMOVEIS
SELECIONADOS

PROFISSIONALISMO DO INÍCIO AO FIM.

ANÚNCIOS + ATENDIMENTO + FAXINA + ENXOVAL + SATISFAÇÃO DO HÓSPEDE

PARA QUEM É INDICADO:

Para todos anfitriões iniciantes ou veteranos que precisem terceirizar todo o serviço digital e operacional relacionado à uma hospedagem. Gerenciamento de RH, gerenciamento de qualidade de limpeza, enxoval, estoques, e pequenos reparos. Vistorias de Limpezas e hóspedes, preparo da casa, acompanhamento de hospedagem e apoio à emergências. Atendimento e procedimentos de hospedagem profissionalizados.

PROPOSTA:

Nesse plano você está contratando um serviço de **gestor operacional profissional** para o seu imóvel. O Gestor é responsável por planejar e dirigir o trabalho de um grupo de indivíduos monitorando o trabalho e tomando medidas corretivas quando necessário.

Contamos com pessoas treinadas por nós para a execução de atividades das quais nos comprometemos em gerenciar, para garantimos a qualidade dos serviços e a excelência de experiência do seu hóspede.

Não nos satisfazemos com entregar um bom serviço. Queremos Superar e encantar o hóspede.

TUDO QUE ESTÁ INCLUSO NO PLANO DIGITAL (PG.6)

+

GERENCIAMENTO OPERACIONAL:

- Atendimento e vendas
- Check in e Check-out
- Administração de chaves
- Acompanhamento de estadia até 24h todos os dias.
- Seleção e capacitação de Faxineiras
- Controle de qualidade em faxinas
- Lavanderia (no local e/ou terceirizada)
- Apoio a problemas emergenciais

+

GERENCIAMENTO DE REDUÇÃO DE DANOS:

- Vistorias de funcionamento, estruturais e pós hospede com elaboração de relatórios mensais
- Cronograma de redução de danos residencial para o proprietário.

+

GERENCIAMENTO DE REPAROS BÁSICOS:

+

DETALHES QUE FAZEM A DIFERENÇA:

- Welcome Drink para hóspedes
- Boas vindas personalizado por épocas e comemorações
- Serviço de frigobar/geladeira para hospede
- essência especial super host para a casa
- serviço de concierge
- Acompanhamento digital praticamente Full time

Comissão de 30%

+ R\$49,00 mensais

*valor de custo de chanel manager +
getway de pag de c. crédito

+ taxa adesão de acordo
com a singularidade do imóvel*

PRÉ REQUISITOS PARA ADMINISTRAÇÃO:

Apenas imóveis que cumpram os requisitos mínimos de estrutura física e operacional.

A avaliação inicial é feita por Fotos, seguida de visita presencial e conversa com o proprietário.

Avaliamos: Estrutura e Estética do imóvel, localização, acesso, qualidade pinturas, instalações elétricas e hidráulicas, móveis, utensílios e enxoval.

Estrutura operacional: Para o seu imóvel virar um empreendimento, precisamos transforma-lo em um. É preciso uma estrutura mínima para início da execução dos trabalhos.

Caso o seu imóvel não esteja apto, nós te ajudamos a saber exatamente como deixa-lo apto para o aluguel.

o que significa exatamente?

Administração Completa

PADRÃO SUPER HOST!

*Super host é um termo do airbnb (plataforma de maior confiança do mundo) que seleciona as melhores casas e os melhores anfitriões que cumprirem certos requisitos.



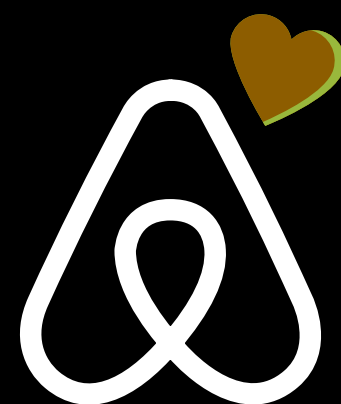
Comunicação e divulgação

Montamos seus anúncios, atendemos potenciais clientes, direcionamos e divulgamos a casa em nossos canais e OTAs.



Briefing e Planejamento

De acordo com suas regras e limites, definimos estratégias e planejamos juntos como serão os alugueis do seu imóvel



Preparo do imóvel

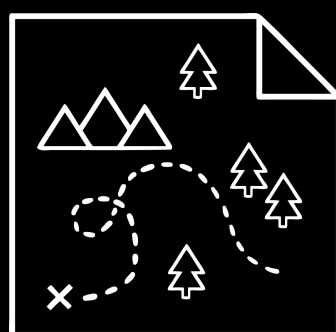
Para garantir excelência na experiência dos hóspedes, iremos preparar o imóvel para o "padrão airbnb", cuidando dos detalhes.



Recepção e Concierge

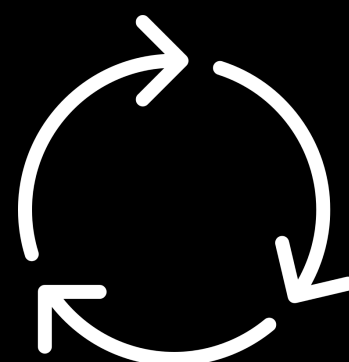
Hóspedes recebidos com excelência e apresentados ao imóvel e as regras sem restar dúvidas.

procedimentos pandemics foram adotados*



Material de apoio e serviços extras

Fornecemos guias, serviços extra, cortesias e e cupons promocionais para enriquecer a experiência do seu hóspede*



Limpeza, manutenção e suporte

Mantemos o imóvel e enxoval limpo para a hospedagem. O hospede conta com nosso suporte durante toda a estadia para serviços de limpeza também.

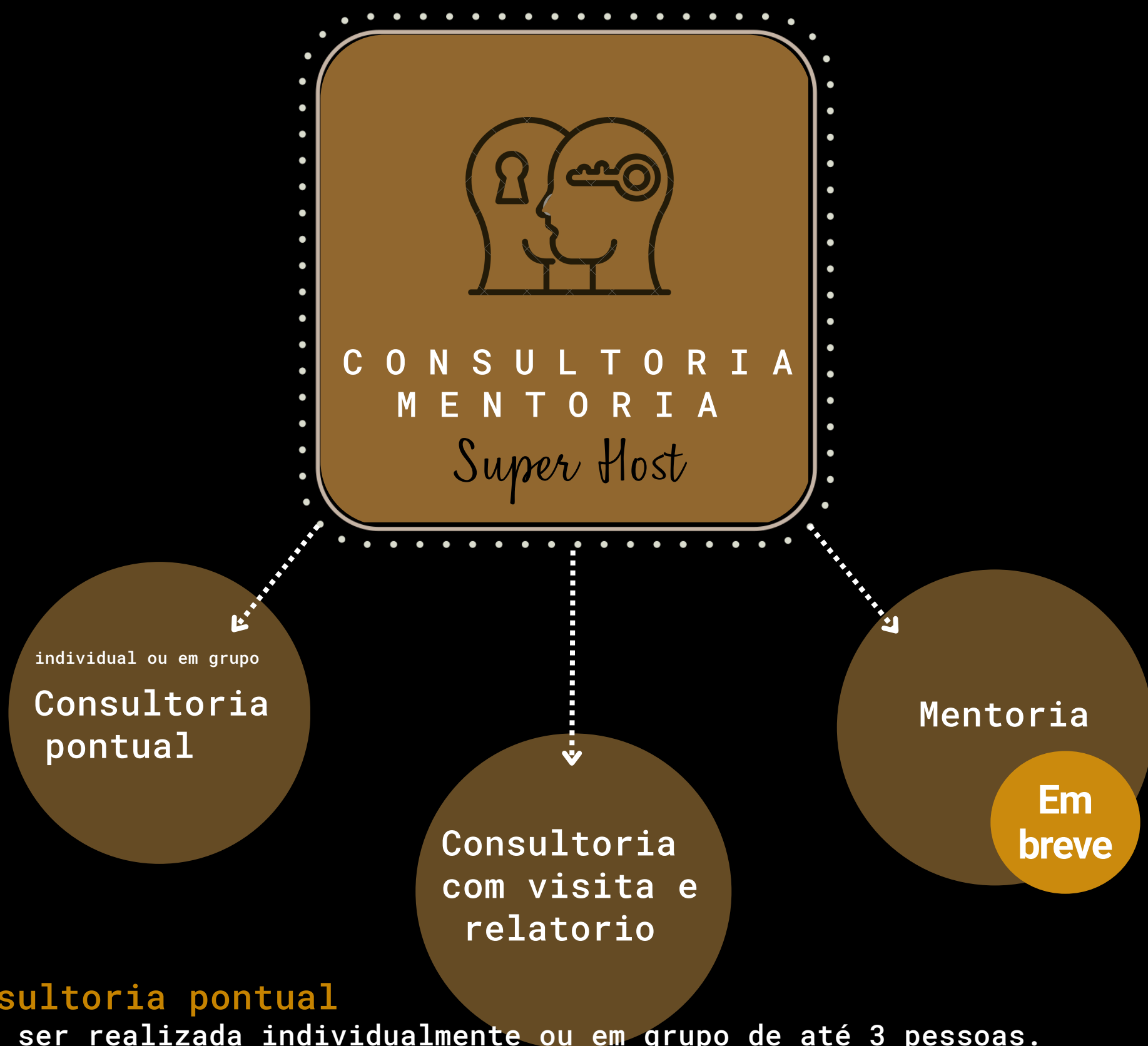
*Nos contacte para saber mais detalhes

APOIO A ANFITRIÕES

podemos te ajudar

Podemos te ajudar a se transformar em um **SUPER ANFITRIÃO** e alavancar o seu negócio. Ideal para iniciantes e quem desejar transformar o seu imóvel em uma hospedagem de qualidade e profissionalismo.

Já passamos por muitos desafios e podemos encurtar o caminho para que você não precise levar tantos tombos e cometer tantos erros.



Consultoria pontual

Pode ser realizada individualmente ou em grupo de até 3 pessoas.

- até 1:30h de reunião videochamada tirando todas as dúvidas que você tiver reunido.

Valor 350,00 (até 3 pessoas)

Consultoria com visita e relatório

1 reunião de video chamada com o proprietário para identificar a necessidade e definir a direção da consultoria e solução.

- Visita técnica de acordo com o tipo de cliente
- Relatório com diagnóstico e solução recomendada.

ORÇAMENTOS INDIVIDUALIZADOS POR NECESSIDADE E CLIENTE.

(atendemos em todo o Brasil pelo superhost chapada e com a equipe do @o.tripé)

**Em
breve**

Mentoria:

Aconselhamento e acompanhamento do cliente no desenvolvimento de objetivos. Trazemos soluções e acompanhamos o seu desenvolvimento para alcançar um objetivo.

Porque nos contratar?

CREDIBILIDADE E SEGURANÇA

Profissionalizar o trabalho de aluguel traz segurança e conquista a preferência dos hóspedes, além de se colocar em **VANTAGEM** competitiva nas plataformas



AUMENTAMOS O ALCANCE DA SUA CASA

Sua casa estará em nossas redes frequentemente, além das OTAs de divulgação como airbnb, booking e site do superhostchapada

O IMÓVEL PAGANDO OS PRÓPRIOS CUSTOS

Imóvel por si só, já é algo que gera despesa. 90% dos imóveis com as atividades de alugueis gerenciados pelo Super Host, pagam as despesas do imóvel e ainda geram renda extra para o proprietário, com um volume muito baixo de trabalho.



DETALHES EXALTAM E DIFERENCIAM..

Nós cuidamos de todos os detalhes e elevamos a satisfação do seu hóspede com todos os nossos diferenciais e parceiros. Nota 9 não, queremos nota 11.

GERENCIAMENTO DE AVARIAS E SUPORTE DE REPAROS

Você opta por um serviço que gerencia riscos e minimiza a degradação do seu patrimônio.



SUA CASA, SUAS REGRAS

Você decide todas as regras de uso da casa e nós trabalhamos para que nada saia do exigido e esperado.

O MAIOR DESAFIO DO NEGÓCIO

lavar lençóis, arrumar a casa, atender os clientes e se preocupar com funcionário.. você tem tempo pra tudo isso?



TRANSPARÊNCIA E COMODIDADE

Agimos com completa transparência, e você tem acesso as tabelas de custos, ganhos e comissões.



Selo de indicação

(plano parceiro e adm digital)

Qual é a forma mais eficiente de transformar um potencial cliente em um cliente ?

UMA INDICAÇÃO DE CONFIANÇA

O super host chapada vem ganhando cada vez mais reconhecimento e credibilidade na qualidade de hospedagem da região da chapada e isso gera uma enorme segurança e confiança à potenciais clientes.



O selo qualidade de anfitrião estará presente nas casas que estejam no **plano parceiro e plano adm digital**.

É um selo que **fortalecerá** o reconhecimento da sua hospedagem e você se destacará de outros imóveis da sua categoria.

Selo de Anfitrião

(apenas para o plano s.host completo)

TRANQUILIDADE DE UM SERVIÇO DE QUALIDADE

O super host chapada faz questão de anunciar a administração ao hóspede por se responsabilizar por todas as atividades relacionadas ao aluguel de temporada e aos serviços propostos ao proprietário e hóspede.



Nosso objetivo é transformar casas de temporadas em um meio de hospedagem seguro, confortável, exclusivo e acolhedor. Nosso foco é o hóspede e seguimos aprimorando nossos conhecimentos, serviços e equipe para garantir cada vez mais apoio a ele e ajudando o proprietário a ter uma casa de campo rentável, com mínimo trabalho e zero dor de cabeça ao proprietário.

SITE

www.superhostchapada.com

INICIO

QUEM SOMOS NÓS

CHAPADA DOS VEADEIROS

CATALOGO HOSPEDAGENS

TURISTANDO

MAI

hospedar é
um ato de amor

VER CASAS

INSTAGRAM

www.instagram.com/superhostchapada



superhostchapada

Editar perfil

Ferramentas para anúncios



160 publicações

11 mil seguidores

4.774 seguindo

Super anfitrião da Chapada

Eco Tour Agency

Casas de temporada e os Melhores anfitriões da Chapada dos veadeiros.

Hospedagem é um ato de amor, e nós somos apaixonados.

RESERVAS WTSAPP E SITE 📍

www.superhostchapada.com



Localização



nossas casas



Quem somos ...



Depoimentos:)



Novo

Super host chapada

CNPJ: 32.197.179.0001-05



62 99993011 - Atendimento
62 999371272 - Ju Luz